

## FRA MIDDELFART I FULD FART

*Når alarmer går hos Brandvæsenet i Middelfart er der fart over feltet. Veluddannet personale og moderne materiel afgår senest 5 minutter efter en alarm for at yde hjælp og begrænse skader på personer, ejendom og miljø ved ulykker og katastrofer. Al livsvigtig tekst, tale og GPS kommunikation til udrykning og koordinering af indsatsen sker via en skærm i indsatsledervognen.*

### Fra 112 til 180km/t

Beredskabsinspektør Ole Olsen fortæller om kommunikationsanlægget, der i snart tre år har håndteret alarmmeldinger og udgør livsnerven i indsatslederens kommunikation med central og kollegaer, "Når alarmer udsendes fra vagt- eller 112 centralen, modtager indsatslederen et alarmopkald på hans pager samt en SMS på hans mobiltelefon. Samtidig kommer beskeden frem på skærmen i bilen. Som yderligere sikkerhed har vi en lille mobilprinter som på vandfast papir udskriver hele alarmmeldingen – det er simpelthen for at gå med livrem og seler, hvis vi af en eller anden grund ikke kan se eller høre meldingen. Udskriften bruger vi også som dokumentation til vores udrykningsrapporter. Her fremgår også de alarmkoder for alle opgavetyper – fx "bilbrand i det fri" – som på vores central bliver konverteret til klar tekst, så misforståelser undgås".

### GPS viser hurtigste kørevej

Samtidig får brandfolkene et tonesignal i deres pager, som de bærer på sig døgnet rundt, lige som alarmerne spejles dels over pagerne og dels over brandstationens radioanlæg. Når brandfolkene så, inden for 5 min., er på plads i køretøjet, får de alarmbeskeden gentaget via radio. Indsatslederen læser beskeden på skærmen i hans bil, trykker på afgang og bladrer, med et enkelt tryk med fingeren, på skærmen til GPS-siden. Systemet har sideløbende med alarmmeldingen beregnet den hurtigste kørevej med GPS koordinater, og han kan nu følge rutevejledningen der både bliver vist på skærmen og også bliver læst op over en højttaler inde i bilen. Ved forhindringer eller omkørsler beregnes øjeblikkeligt en ny kørevej.

### En tro følgesvend i bilen

Under udrykning skifter hastigheden hele tiden. Ofte suser indsatslederen af sted med 180 km/t, andre gange skal han manøvrere langsomt men sikkert gennem tæt trafik. "GPS'en zoomer selv ind og ud efter hastigheden. Den ændrer målestok afhængig af om vi kører på landevej eller triller ned af gågaden. Det er en kæmpe fordel, fordi indsatslederen er alene i bilen, så skærmen er som en tro følgesvend. Systemet gør tingene enkle og automatiske, og indsatslederen kan koncentrere sig om at holde begge hænder på rattet, og komme frem og lede indsatsen", understreger Ole Olsen.

*"AllCom People er et uvurderligt operationelt værktøj, og udgør en vigtig kvalitetskontrol, når vi skal vurdere om vi overholder vores risikobaserede dimensionering og servicekrav til kommunens borgere".*

– Beredskabsinspektør Ole Olsen,  
Middelfart Brandvæsen

### EFFEKTIV UDRYKNING MED ALLCOM PEOPLE

---

 112 besked på skærmen
 

---



---

 Beregner hurtigste kørevej
 

---



---

 Dynamisk GPS zoom
 

---



---

 Tre gennemtrængende alarm signaler
 

---



---

 Registrerer afgang, ankomst, disponibel og hjemme
 

---



FROGNE ALLCOM  
people



### Tre hyl vækker tonedøve trafikanter

"På den trykfølsomme skærm betjener indsatslederen horn og blink. Han kan ændre hornsIGNAL og veksle mellem tre forskellige hyl. Vi skifter lyd for at vække folk. Nogle lyde er gode i bytrafik, andre på landevejen, og nogle trafikanter er simpelthen tonedøve i et bestemt toneleje. Det sker typisk når vi kommer bagfra, fordi trafikanter generelt er fokuseret forud og til siderne. Ofte skal alarmlyden trænge gennem lukkede bilruder og larmende musik i bilen eller folks høretelefoner", understreger Ole Olsen.

### Skifter fane når han er fremme

Når indsatslederen er fremme ved ulykkesstedet, skifter han fane fra GPS til ankomstregistrering og meddeler over radioen om situation på stedet. Hurtigt danner han sig et overblik om behovet og meddeler tilbage til de andre køretøjer, som enten kan drasle ned eller opgradere indsats og materiel.

### Fingernem afrapportering

Efter endt arbejde trykker indsatslederen på en disponibel knap, som indikerer, at han er klar til nye opgaver. Derved registrerer systemet nøjagtigt tidspunkter for hhv. afgang, ankomst, disponibel

og hjemme, hvilket indgår i afrapporteringen efter hver udrykning. Ole Olsen siger, "Hele tidsregistreringen skal vi ikke bekymre os om. Derved undgår vi diskussioner om, hvornår vi forlod stationen og hvor lang tid det tog inden vi var fremme. Med systemet, er det ligesom på en fabrik med stempelkort. Man trykker blot på en tast, og det er ikke til at snyde".

### Fakta frem for formodninger

Alle vigtige tidspunkter i løbet af en udrykning skal indberettes til Beredskabsstyrelsen, "Sekunderne tæller og vi har skrappe tidsfrister at leve op til, vi skal afgå fra stationen senest 5 min. efter alarmen lyder, vi skal være fremme i tæt bebyggelse inden for 10 min, og ved spredt bebyggelse inden for 15 min.", fortæller Ole Olsen, og fortsætter, "Inden vi fik samlet kommunikationen, havde vi ingen eksakt tidsregistrering. Nu taler vi ud fra fakta, og ikke folks formodninger og individuelle tidsfornemmelser – som i stressede situationer jo godt kan variere en del. Så udover at være et uvurderlig operationelt værktøj, udgør systemet også en vigtig kvalitetskontrol, når vi skal vurdere om vi overholder vores risikobaserede dimensionering og servicekrav til kommunens borgere".



Finn Frogne A/S

Ishøj Søndergade 19  
DK-2635 Ishøj

Tlf.: +45 43 32 77 33

[www.frogne.dk](http://www.frogne.dk)